



**Name** **Michael Tarnowski M.A.**

***IT-Managementconsulting:***

Process Improvement-Umsetzungen – ITIL-, Prince2- und Cobit-zertif., CMMI-Consulting, ISO 15504 & Automotive-SPiCE Assessor, ScrumMaster, Agile Coaching;

Business Alignment und Leverage der Prozessreife von Produktentwicklung, Qualitätssicherung, Betriebsführung, Change, Anforderungs- und Supplier Management gemäß Corporate- oder IT-Governance-Vorgaben durch Entwurf und Implementierung zugehöriger Prozessmodelle (Prozessreifegradentwicklung).

Organisatorisches Change Management und Transformationen auf Management-, Werk- oder Abteilungsebene in den Branchen: Finance, Defense, Automotive, Aerospace / Avionic, Logistics und Touristik.

Fritz-Kalle-Str. 4  
65187 Wiesbaden  
Fon / Fax: 0611-20 56 820 / 0611-20 56 835  
Mobil: 0172-69 15 261

[Michael.tarnowski@gmx.de](mailto:Michael.tarnowski@gmx.de),  
Xing: [https://www.xing.com/profile/Michael\\_Tarnowski](https://www.xing.com/profile/Michael_Tarnowski)  
[www.michaeltarnowski.de](http://www.michaeltarnowski.de)  
[www.Plays-in-Business.com](http://www.Plays-in-Business.com)

**Staatsangehörigkeit** Deutsch  
**Jahrgang** 1961  
**Wohnort** Wiesbaden  
**Familienstand** ledig

<b>Ausbildung</b>	Studium der theoretischen Physik, Philosophie und Germanistik. Magister Artium (M.A.) in Computerlinguistik / Künstlicher Intelligenz
<b>Berufserfahrung seit</b>	IT-Managementberatung seit 1999 Programmierung / Systementwicklung (Linux, C++) 1994-1999
<b>Fachlicher Schwerpunkt / bevorzugte Einsatzgebiete</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• IT-Projektassessments und Software Process Improvement (SPI) nach SPiCE / AutomotiveSPiCE (ISO 15504) und CMMI-Familie (CMMI Dev 1.3, ACQ);</li><li>• Implementierung von Reifegradmodellen in SW / Embedded System Development Life Cycle</li><li>• Technologieentwicklung-, Projekt- und Strategieberatung; SPI-Coaching;</li><li>• Beratung aller Prozeßbereiche von SPiCE / Automotive SPiCE (ISO 15504), CMMI v1.3, wie: Projekt-, Qualitäts-, Konfigurations-, Anforderungsmanagement, Supplier Agreement Management, etc.</li><li>• Organizational Change Management (siehe OCM-Projekt, 2007), Agile Coaching</li><li>• Qualitätsmanagementsysteme bzw. Vorgehensmodelle: EFQM, TQM, ISO 9000ff, V-Modell, ITIL, CobiT, RUP.</li></ul>
<b>Zertifizierungen / Sonderkenntnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certified Scrum Master (seit 2009) – agile Methoden &amp; agile Coaching</li><li>• ITIL v3 Foundation Certificate (seit 2009)</li><li>• Prince2 Foundation Certificate (seit 2010)</li><li>• PM Book/PM Bok PMP Examination Preparation</li><li>• CobiT Practitioner Certificate (seit 2010)</li><li>• SEI CMMI Training (seit 2006)</li><li>• iNTACS zertifizierter ISO 15504 Assessor (seit 2003)</li><li>• Trained Facilitator for Innovation Games</li><li>• LEGO Serious Play Facilitator</li><li>• Train-the-Trainer Training, DNV (seit 2007)</li><li>• System Engineering, DNV-Training (seit 2008)</li><li>• DOORS-Anwenderkenntnisse</li><li>• Workshops: Moderationstraining, Sprechübung / Rhetorik, NLP</li></ul>
<b>Fremdsprachen</b>	Englisch

**Branchenerfahrung  
Referenzen**

- Luft- / Raumfahrt (2007, 2008-2009) – Thales Electron Devices, Ulm; EADS, München
- Automotive (seit 2004) – VW Braunschweig; Siemens VDO; GM / Opel Rüsselsheim & Saab Trollhätten / Schweden; Visteon
- Defense (2008) – Thales Defence Deutschland, Pforzheim
- Finanzdienstleister (1999-2003) – GZS / Firstdata,
- Logistik (2002-2003, 2006-2007) – Dt. Bahn, Frankfurt; Dt. Post, Bonn
- Luftverkehr / Flugsicherung (1994 bis 1999),
- Maritime (2008)
- Reise & Touristik (2002-2003) – Start Amadeus, Lufthansa
- Versicherungen (IT-Projektassessment) – Mnch. Rück, München.
- Forschung / Lehre Computerlinguistik (1988-1993)

**Verfügbarkeit**

Ab sofort

**Einsatzort / Reiseberei-  
tschaft**

National / international  
ist gegeben

**Sonstiges**

- Unternehmenstheater:  
Ausrichtung von Marketing- / Product Launch-Veranstaltungen  
(Kunde: Software AG, Darmstadt)
- Theater (Regie & Schauspieler),
- Trainer f. Dramaturgie/Schauspiel bei verschiedenen freien Theatergruppen

## Publikationen

- 2007** Michael Tarnowski: „Das Beste aus unterschiedlichen Welten. Mögliche Kombination von Prozess- und Metrikmodellen“, QZ 3/2007.
- 2006** Michael Tarnowski: „Ausweg aus der Sandwichfalle – Bessere Softwareprodukte mit SPiCE und CMMI“, QZ 6/2006.  
**Abstract:** IT-Zulieferer und Zulieferer elektronischer Steuergeräte stecken zunehmend in der Klemme. Von oben drücken ihre Auftraggeber die Preise, zugleich steigen ihre eigenen Entwicklungskosten. Dieser Sandwich-Situation können viele IT-Hersteller nur entkommen, indem sie ihre eigenen Entwicklungsprozesse verbessern – etwa mit SPiCE oder CMMI.
- 2006** Michael Tarnowski: „Softwareentwicklungsprozesse verbessern mit CMMI – aber wie?“, Entwickler Magazin, Dezember 2006
- <http://it-republik.de/business-technology/artikel/Softwareentwicklungsprozesse-verbessern-mit-CMMI-%96-aber-wie-1039.html>
  - <http://entwickler.de/zonen/portale/psecom.id,101.online,1039,.html>
- 2006** Michael Tarnowski: „Würzige Bewertung. Bessere Software in der Fahrzeugelektronik mit Automotive SPiCE“ QZ 10/2006
- [http://www.qm-infocenter.de/qm/o\\_archiv.asp?task=03&artikel\\_id=2612142821-99&h=10&j=2006&ausgabe\\_id=261214218-36&o\\_id=2563174552-100&nav\\_id=261181355-95](http://www.qm-infocenter.de/qm/o_archiv.asp?task=03&artikel_id=2612142821-99&h=10&j=2006&ausgabe_id=261214218-36&o_id=2563174552-100&nav_id=261181355-95)
- 2005** Michael Tarnowski: „Zulieferer-Qualifizierung — Verbesserung der Entwicklungsprozesse in der Automobilindustrie, SGS-Veranstaltung: „Vom Rückruf zur Prävention — neue Strategien, Anforderungen und Chancen für die Automobilindustrie“
- 2005** Michael Tarnowski: „Zulieferer-Qualifizierung — Verbesserung der Entwicklungsprozesse in der Automobilindustrie“, BITKOM, Arbeitskreis Software Quality Management, Berlin.
- 2002** Michael Tarnowski: „Effektive Erhebung von Erfahrungswissen aus IT-Projekten“ (Vortrag bei der Knowtech 2002)
- 1991** Michael Tarnowski: „Mathematische Grundlagen der formalen Linguistik — Ein Kompendium. IWBS Report 174: (1991)“
- 1990** Michael Tarnowski: “Text-Understanding: Extracting Knowledge From Written Texts”. Terminology and Knowledge Engineering (Vol. 1) 1990: 276-283
- 1990** Michael Tarnowski: „Mathematische Grundlagen der formalen Linguistik - Ein Kompendium. IWBS Report 121: (1990)“

## Organisationen / Mitgliedschaften:

**Gesellschaft für Informatik (GI) e.V.,**



**Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ),**



**Scrum Alliance,**



**APMG**

**Xing**

[https://www.xing.com/profile/Michael\\_Tarnowski](https://www.xing.com/profile/Michael_Tarnowski)



**Innovation Games**

<http://innovationgames.com/resources/partners/trained-facilitators/>



**LEGO Serious Play**

<http://seriousplaypro.com/members/pibmt/>

## Bisherige Anstellungen

	<b>Firma</b>	<b>Aufgabenbereich</b>	<b>Wechselgrund</b>
seit 09/2009	selbstständig	IT-Prozess- und Technologieberatung, Unternehmenstheater	
01/2006 – 09/2009	DNV IT Global Services GmbH, vormals Q-Labs, Hamburg	CMMI-IT-Beratung, Senior Consultant	CMMI-Projekte
01/2004 – 12/2005	SynSpace GmbH, Freiburg	ISO-15504-IT-Beratung, Senior Consultant	Ausbildung ISO15504 Assessor; SPICE-Projekte
01/1999 – 12/2003	itelligence AG vormals APCON Professional Concepts	allg. IT-Beratung, Senior Consultant	Wechsel zur Berater- tätigkeit
01/1994 – 12/1999	H.A.N.D. GmbH: elektron. Flug- plandatenverarbeitung,	Entwickler, Projektleiter	Univ.-Laufbahn vs. IT- Start-up
02/1988 – 12/1994	wissenschaftl. Mitarbeiter / Do- zent; Univ. Hamburg, Mainz, Stuttgart; Fachbereich Compu- terlinguistik / Computational Linguistics		

## Projekte

**Zeitraum:** **seit 2011**

selbstständig; [www.plays-in-business.com](http://www.plays-in-business.com)

---

**Projekt:** **Re-Engineering fachl. Anforderungen in der Bildverarbeitung**

Dauer: 03/2011-07/2011

Rolle: Agile Coach, Scrum Master

Schwerpunkt: Teamführung

Branche: Automotive, Zulieferer

Verwendetes QM-Modell: Automotive SPiCE, erweiterter HIS-Standard

Projektgröße: ≤ 10 Freelancer im Re-Engineering-Team.

Projektauftrag: Re-Engineering der fachl. Anforderungen, Definition der zugehörigen Unit-Tests und nachträgliche Dokumentation der Komponenten- / Sub-Systemspezifikation des C++-Codes / eines Bildverarbeitungssystems für ein Fahrerassistenzsystem (Video-Camera).

---

**Zeitraum:** **2006 bis 09/2009**

Arbeitgeber: DNV IT Global Services (vormals Q-Labs GmbH; Hamburg / Frankfurt / Stuttgart / Paris / Oslo / Shanghai)

Position: Senior Consultant, CMMI und INTACS-zertifizierter ISO 15504 (SPiCE) Assessor, Trainer/Dozent f. interne und Kundenveranstaltungen / -schulungen

Branche: Automotive, HighTech, Defense, Logistics

Arbeitsschwerpunkte: Process-Improvement und Technologieentwicklungsprozeß-Beratung nach CMMI und ISO 15504 (SPiCE / AutomotiveSPiCE), Anforderungsmanagement.

---

**Projekt:** **Anhebung eines Comm-Satellitenprojektes eines internat. Militärunternehmens auf CMMI Level 2**

Dauer: 2008 bis 2009

Rolle: Senior Consultant / Ansprechpartner auf Abteilungs- und GF-Ebene

Schwerpunkt: Anforderungs-, Projekt- und Qualitätsmanagement

Branche: Luft- und Raumfahrt  
 Projektgröße: ≤ 30 Mitarbeiter  
 Verwendetes QM-Modell: CMMI L2, European Space Agency Standard ECSS  
 Projektauftrag: Vorbereitung / Leverage der Bereiche Anforderungs-, Projekt- und Qualitätsmanagement für CMMI Level 2 Assessment.  
 Seitens der internationalen Corporate Ebene war gefordert, alle nationalen Produktentwicklungsprojekte CMMI L2 zu assessieren; mein Auftrag war, das zentrale Entwicklungsprojekt des dtshn. Standorts auf das Assessment in o.g. Prozeßgebieten vorzubereiten (Auftraggeber GF des dtshn. Standorts). Eine detaillierte CMMI L2 Gap Analysis lag nicht vor.

---

**Projekt:** **Entwicklung 1-tägiger Schulungskurs / Kundenpräsentation „CMMI for Programmable Electronic Systems in Maritime“ mit Nutzendarstellung**

Dauer: 2008  
 Rolle: Konzeption und Erstellung des Foliensatzes (englisch), Trainer / Referent  
 Branche: Maritime IT-Dienstleister (DNV ITGS und DNV Maritime)  
 Projektauftrag: DNV ITGS Produktentwicklung  
 Kunden-gerechte Präsentation (englisch) für Werften, Reeder, maritime 3rd-party Systementwickler des CMMI-Modells in der maritimen Elektronikentwicklung mit Nutzendarstellung.

---

**Projekt:** **Automotive SPiCE Level 2 Assessment eines internat. Automotive-Zulieferers**

Dauer: 2007 (3 Wochen)  
 Rolle: Co-Assessor  
 Schwerpunkt: SPiCE-Assessment  
 Branche: Automotive, Zulieferer  
 Verwendetes QM-Modell: Automotive SPiCE, erweiterter HIS-Standard  
 Projektgröße: ≤ 10 Mitglieder im Assessment-Team kundenseitig, zzgl. Internationale Entwicklungsstandorte in UK und Indien.  
 Projektauftrag: Externes iNTACS-neutrales Automotive SPiCE Level 2 Assessment ausgewählter Entwicklungsprojekte des Kunden.  
 Assessmentzeit vor Ort im dtshn. Entwicklungszentrum: 1 Woche  
 Nachbereitung und Berichterstellung: 2 Wochen

---

**Projekt:** **Entwicklung von Schulungsunterlagen “Konfigurationsmanagement” für ein internationales Luftfahrtunternehmen**

Dauer: 2007  
 Rolle: Senior Consultant

Schwerpunkt:	Training Konfigurationsmanagement
Branche:	Luft- und Raumfahrt
Verwendetes QM-Modell:	CMMI L2
Projektgröße:	≤ 10 Mitarbeiter
Projektauftrag:	Entwicklung von Schulungsunterlagen für Konfigurationsmanagement für alle europäischen Standorte. Meine Tätigkeit: Back-office Unterstützung der DNV Kollegen beim Kunden vor Ort.

---

**Projekt: Aufbau Beratungsfeld Organisatorisches Change Management (OCM) für DNV ITGS.**

Dauer:	2007 bis dato
Rolle:	DNV interner Ansprechpartner, Fachexperte
Schwerpunkt:	Training, Methodenaufbau
Projektgröße:	≤ 60 Mitarbeiter (DNV ITGS Deutschland; 460 Anwender international)
Projektauftrag:	Produkt- /Skill-Development Entwicklung und Training der DNV ITGS Deutschland Kollegen Grundlagen und Methoden des OCM. Ich selbst, aber auch meine DNV-Kollegen sind immer wieder in Projektsituationen vor dem Problem gestanden, zwar in der Prozeßberatung fachlich sehr gut aufgestellt zu sein, aber nicht ausreichend über die Skills zu verfügen, mit psychologischen Widerständen der Kunden-MA gegenüber Veränderungen umgehen zu können. Auf meine Anregung stellte ich eine Sammlung („Change Management Toolbox“) von Tips & Tricks, Hintergrundinformationen aus den Bereichen Organisationspsychologie, Moderationstechniken, Übungen für Einzel- und Gruppen-Coaching zusammen und publizierte sie im DNV-ITGS Intranet. Derzeit umfaßt die von mir entwickelte „Change Management Toolbox“ über 100 Tips und Anleitungen zu den Themen: solving resistance, shaping awareness, communication, teambuilding, coaching individuals & groups.

---

**Projekt: Anhebung einer deutschen Niederlassung eines internat. Militärunternehmens auf CMMI Level 2**

Dauer:	2007
Rolle:	Senior Consultant / Ansprechpartner auf Abteilungsebene
Schwerpunkt:	Anforderungs-, Projekt- und Qualitätsmanagement
Branche:	HiTech / Defense
Verwendetes QM-Modell:	CMMI L2
Projektgröße:	≤ 50 Mitarbeiter (Process Improvement Group & PL-Entwicklungsprojekte des Kunden)
Projektauftrag:	Vorbereitung / Leverage der Bereiche Anforderungs-, Projekt- und Qualitätsmanagement für CMMI Level 2 Assessment. Seitens der internationalen Corporate Ebene war gefordert, alle

nationalen Produktentwicklungsprojekte CMMI L2 zu assessieren; mein Auftrag war, alle Entwicklungsprojekte des deutschen Standorts auf das Assessment in o.g. Prozessgebieten vorzubereiten (Auftraggeber GF des deutschen Standorts). Eine detaillierte CMMI L2 Gap Analysis lag vor.

<b>Projekt:</b>	<b>Entwicklung Schulungskurs „ISO 15504 for Managers“</b>
Dauer:	2006
Rolle:	Konzeption und Erstellung der Trainingsunterlagen (1/2 day, englisch), Trainer / Referent
Branche:	IT-Dienstleister (DNV ITGS)
Projektauftrag:	Management-gerechte Präsentation (englisch) des ISO 15504 Process Reference Models (PRM), des Process Assessment Models (PAM) sowie der Nutzendarstellung
<b>Projekt:</b>	<b>Entwicklung Schulungskurs „ISO 15504 for System-engineers“</b>
Dauer:	2006
Rolle:	Konzeption und Erstellung der Trainingsunterlagen (3 days englisch), Trainer / Referent
Branche:	IT-Dienstleister (DNV ITGS)
Projektauftrag:	Schulung / Training (englisch) des ISO 15504 Process Reference Models (PRM), des Process Assessment Models (PAM) sowie der Nutzendarstellung
<b>Projekt:</b>	<b>Entwicklung Schulungskurs „Automotive SPiCE for Managers“</b>
Dauer:	2006
Rolle:	Konzeption und Erstellung der Trainingsunterlagen (1/2 day, englisch), Trainer / Referent
Branche:	IT-Dienstleister (DNV ITGS)
Projektauftrag:	Management-gerechte Präsentation (englisch) des Automotive SPiCE Process Reference Models (PRM), des Process Assessment Models (PAM) sowie der Nutzendarstellung
<b>Projekt:</b>	<b>Entwicklung Schulungskurs „Automotive SPiCE for Systemengineers“</b>
Dauer:	2006
Rolle:	Konzeption und Erstellung der Trainingsunterlagen (3 days englisch), Trainer / Referent
Branche:	IT-Dienstleister (DNV ITGS)
Projektauftrag:	Schulung / Training (englisch) des Automotive SPiCE Process Reference Models (PRM), des Process Assessment Models (PAM) sowie der Nutzendarstellung

<b>Projekt:</b>	<b>Optimierung Anforderungsmanagement eines internationalen Logistikunternehmens.</b>
Dauer:	2006 bis 2007
Rolle:	Senior Consultant / Ansprechpartner auf Abteilungsebene
Schwerpunkt:	Anforderungsmanagement
Projektgröße:	20 Mitarbeiter im FB Anforderungsmanagement Filialsysteme, ≤ 50 MA im Standort IT-Umsetzung; Schnittstellen zu ITIL-Betriebsführung und Konzern-internen Verbesserungsprogramm; weitere externe Berater von anderen Beratungsunternehmen. SW-Entwicklungs-, Change Mgmt- und Betriebsführungsprozesse (ITIL) für IT-Infrastruktur des dtshld.-weiten Filialnetzes.
Branche:	Logistik
Verwendetes QM-Modell:	CMMI L2
Projektauftrag:	Angleichung der internen Softwareentwicklungsauftragsprozesse des FB Anforderungsmanagement Filialsysteme an die CMMI Level 2 Anforderungen. Bilaterale Ausrichtung und Einbettung in: <ul style="list-style-type: none"> <li>die Anforderungen des bestehenden IT-Entwicklungsprozessmodell und in die etablierten (ITIL-)Maintenance-Prozesse</li> <li>das konzernweite, nicht CMMI-kompatible, Verbesserungsprojekt</li> </ul>
<b>Projekt:</b>	<b>Schwachstellenanalyse des Anforderungsmanagements eines internat. Automobilzulieferers</b>
Dauer:	2006 (6 Wochen)
Rolle:	Senior Consultant
Schwerpunkt:	Anforderungsmanagement
Verwendetes QM-Modell:	modellneutral, CMMI-afine
Branche:	Automotive, Klimasteuerung
Projektgröße:	≤ 10 Mitarbeiter (Abteilungsleitung und PLs)
Projektauftrag:	Untersuchung des Anforderungsmanagements eines CMMI-assessierten Automobilzulieferers auf Schwachstellen und Ableitung von Verbesserungspotentialen. Analyse der bestehenden AM-Prozesse und DOORS-Datenbank; Ableitung von Empfehlungen
<b>Projekt:</b>	<b>Optimierung der IT- und HW-Entwicklungsprozesse auf Konzernebene „Elektronikentwicklung“ auf CMMI L2; Schwerpunkt: Anforderungsmanagement</b>
Dauer:	2006
Rolle:	Senior Consultant / Teamführung Anforderungsmanagement; Coaching und Anleitung der Mitarbeiter.

Schwerpunkt:	Anforderungsmanagement.
Branche:	Automotive
Verwendetes QM-Modell:	CMMI L2
Projektgröße:	≤ 100 Mitarbeiter: OEM, Zulieferer und Sub-Lieferanten; internationale Standorte (Deutschland / Schweden / Amerika).
Projektauftrag:	<p>Optimierung der IT- und HW-Entwicklungsprozesse auf Konzernebene „Elektronikentwicklung“ eines großen Automobilherstellers nach CMMI. (Schwerpunkt: Anforderungsmanagement von ausgewählten Pilotprojekten im Bereich Embedded-System-Entwicklung).</p> <p>Im Rahmen des konzernweiten CMMI-Projekts waren mehrere Q-Labs-Kollegen als Berater der EPG (Engineering Process Group) beim Kunden an den Standorten in Deutschland, Schweden und Amerika vor Ort. Größter Standort war Deutschland mit den Process Groups: Project Planning/Monitoring (PP / PMC), Product and Process Quality Assurance (PPQA) und Requirement Eng. / Development (REQM / RD).</p> <p>Jede dieser Gruppen bestand aus 2-4 MA und einem Manager des Kunden als Sponsor und wurde fachlich von einem Q-Labs-Consultant begleitet.</p> <p>Ihre Aufgabe: eigenständige Implementierung von Verbesserungen in ihrem Bereich auf Prozeß- und Arbeitsergebnisebene in Pilotprojekten und dann in ausgewählten Projekten in der Fläche. Hierzu gehörte auch das Coaching der PLs der Pilot- und der Flächenprojekte.</p>

## Projekte

<b>Zeitraum:</b>	<b>2004 bis 2005</b>
Arbeitgeber:	SynSpace GmbH, Freiburg
Position:	Senior Consultant und INTACS-zertifizierter ISO 15504 (SPiCE)-Provisional Assessor
Branche:	Automotive.
Arbeitsschwerpunkte:	Software-Process-Improvement ISO 15504 (SPiCE).

---

<b>Projekt:</b>	<b>Anhebung eines sicherheitsrelevanten Komponentenentwicklungsprojektes auf SPiCE Level 2</b>
Dauer:	2004 bis 2005
Rolle:	Senior Consultant / Ansprechpartner auf Abteilungsebene, Coaching und Anleitung der Mitarbeiter und PL.
Umgebung:	WinNT, Embedded-System-Entwicklung, Automatic Code Generation (Mathlab Modelle → C).
Branche:	Automotive
Verwendetes QM-Modell:	ISO 15504 (SPiCE)
Projektgröße:	≤ 100 Mitarbeiter: Komponentenprojekt, Zulieferer, Sub-Lieferanten und OEM.
Projektauftrag:	<p>Optimierung der IT- und HW-Entwicklungsprozesse eines Embedded-System-Entwicklungsprojektes im sicherheitsrelevanten Bereich eines großen Automotive-Zulieferers nach ISO 15504 (SPiCE).</p> <p>Definition bzw. Optimierung eines Prozessmodells für die Software-Entwicklungsprozesse sowie eines Phasenmodells nach den Anforderungen von ISO 15504, in das die Prozesse (Anforderungsmanagement, Design-, Implementierung- und Testprozesse) eingebettet sind.</p> <p>Optimierung des Projektmanagements; Einführung von Qualitäts-, Konfigurations- und Change-Management.</p> <p>Hebung der Komponentenentwicklung auf SPiCE-Level 2</p> <p>Hebung des Zulieferers auf SPiCE-Level 1</p> <p>Einführung eines tool-gestützten KM-Prozesses mit Telelogic CM Synergy.</p> <p>Einführung eines schlanken Review- und Abnahmeprozesses (Checklisten für SW-/ HW-Ergebnisse, MathLab-Simulink-Modelle) sowie Change-Acceptance- und Estimation-Prozesse.</p>

---

**Projekt:** **Konzeption und Durchführung einer Kundenveranstaltung zur Vermarktung eines Prozessmanagement-Tools eines Drittanbieters**

Dauer: 2004  
Rolle: Kontaktperson zum Toolhersteller, Referent der Kunden-Veranstaltung.  
Branche: IT-Dienstleister (SynSpace GmbH)  
Projektauftrag: Konzeption und Durchführung von Kunden-Marketing-Veranstaltung im DACH-Raum, um über den Vertrieb eines Drittanbieter-Tools neue Aufträge zu akquirieren.

---

**Projekt:** **Entwicklung Schulungskurs „Certified Tester Foundation Level“**

Dauer: 2004  
Rolle: Kurskonzeption gemäß „Certified Tester Foundation Level“-Richtlinien.  
Branche: IT-Dienstleister (SynSpace GmbH)  
Projektauftrag: Konzeption und Folienerstellung gemäß iNTACS-„Certified Tester Foundation Level“-Richtlinien.

## Projekte

<b>Zeitraum:</b>	<b>1999 bis 2003</b>
Arbeitgeber:	APCON/ itelligence GmbH
Position:	Senior Consultant für Wissensmanagement und IT- / Managementberatung: IT-Projektassessments, Qualitätsmanagement- und Strategieberatung, Technologie- und Projektberatung bei itelligence AG, Frankfurt, vormals APCON Professional Concepts, Hamburg / Frankfurt / Berlin.
Arbeitsschwerpunkte:	Wissensmanagement und IT- / Managementberatung: IT-Projektassessments, Qualitätsmanagement- und Strategieberatung, Technologie- und Projektberatung / Coaching, Projektleitung, Anforderungs- und Konfigurationsmanagement, automatisches Testen im Software-Life-Cycle.
	<p>Im Auftrag von itelligence / APCON, Dozent bei IIR Deutschland:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminar „Qualitätsmanagement in der SW-Entwicklung“, Zielgruppe: IT-Projektleiter, -Projektmitarbeiter, Qualitätsmanager; Seminarinhalt: Aufbau und Einführung eines QM-Systems in IT-Projekten</li> <li>• Seminar „Software-Produktionsumgebung“, Zielgruppe: IT-Projektleiter, -Projektmitarbeiter, Qualitätsmanager; Seminarinhalt: Werkzeugunterstützte SW-Entwicklung</li> <li>• Seminar „Automat. Testen“, Zielgruppe: IT-Projektleiter, -Projektmitarbeiter, Qualitätsmanager</li> <li>• Seminar: „Testwerkzeuge, Durchführung / Planung von automat. Testen“</li> </ul>

<b>Projekt:</b>	<b>Entwicklung / Authoring des User-Help-Files für ein Marketing-Portal einer großen deutschen Fluglinie.</b>
Dauer:	2003
Rolle:	Author / Designer.
Umgebung:	WinNT, HTML, Framemaker
Branche:	Reise & Touristik
Projektauftrag:	Entwicklung / Authoring des User-Help-Files für ein Marketing-Portal einer großen deutschen Fluglinie zur Kommunikation / Interaktion mit den assoziierten Werbeagenturen.
Verwendetes QM-Modell:	V-Modell.
Projektgröße:	≤ 50 Mitarbeiter.

<b>Projekt:</b>	<b>Aufbau und Einführung einer Stabsstelle „Quality Assurance“ auf CIO-Ebene</b>
Dauer:	2002 - 2003
Rolle:	Senior Consultant, Coaching und Anleitung der Mitarbeiter.
Umgebung:	WinNT, UNIX, Client/Server, Mainframe, Host

Branche:	Logistik, Schienenverkehr
Verwendetes QM-Modell:	Best Breed of V-Modell, CMM, ISO 15504 (SPICE), Bootstrap.
Projektgröße:	≤ 500 Mitarbeiter.
Projektauftrag:	Supervision für das Qualitätsmanagement im Bereich des CIO eines Unternehmensbereiches und der zugehörigen IT-Projekte (größtes IT-Projekt ≤ 500 Mitarbeiter.) Aufbau und Einführung eines Qualitätsmanagementsystems Strategie-, Aufbau- und Ablauforganisationsberatung, Change Management für den Bereich des CIO (involvierte Mitarbeiter ≤ 100). Erarbeitung der Vision, Strategie, Ziele und Aktivitäten, Umsetzung und Marketing der Strategie und der Maßnahmen. Aufbau und Einführung des Qualitätsmanagementbereiches für den Bereich des CIO. Konzeption der Aufbau- und Ablauforganisation des Bereiches und Coaching der Verantwortlichen. Aktive Unterstützung der CIO-verantworteten IT-Projekte in operativen Qualitätssicherung: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellung eines Leitfadens QS, Beratung / Coaching für die Qualitätsmanager und Projektleiter des Kunden,</li> <li>• Entwicklung von QS-Abnahmekriterien und Checklisten</li> <li>• QS-Schwachstellenanalyse und Erstellen von Maßnahmenkatalogen,</li> <li>• Reviews auf Fachkonzeptionen und Projektplanungsdokumenten (nachstehende Projekte 2002-2003a-e).</li> </ul>

---

**Projekt: Operatives QM und QS in Call Center- / Fullfillment Center-Entwicklungsprojekten**

Dauer:	2002 - 2003a
Rolle:	Prüfer, Auditor
Umgebung:	WinNT, UNIX, Client / Server, Mainframe, Host
Branche:	Logistik
Verwendetes QM-Modell:	Tayloring von CMM; RUP, Use-Case-Modellierung der Anforderungen.
Projektgröße:	≤ 100 Mitarbeiter.
Projektauftrag:	Operatives QM (Audits / Reviews, Erstellung von QS-Vorgaben), Ermittlung von Verbesserungspotentialen, Coaching der Mitarbeiter im Projekt.

---

**Projekt: Operatives QM und QS in -Entwicklungsprojekten zur Strecken- und Angebotsplanung**

Dauer:	2002 - 2003b
Rolle:	Prüfer, Auditor
Umgebung:	WinNT, UNIX, Client / Server, Mainframe, Host
Branche:	Logistik
Verwendetes QM-Modell:	Tayloring von CMM.
Projektgröße:	≤ 10 Mitarbeiter.

Projektauftrag: Operatives QM (Audits / Reviews, Erstellung von QS-Vorgaben), Ermittlung von Verbesserungspotentialen, Coaching der Mitarbeiter im Projekt.

---

**Projekt:** **Konzeptierung und Evaluierung einer Portallösung für Projekt- und Qualitätsmanagement (Intranet-gestütztes QM-Handbuch)**

Dauer: 2002 - 2003c

Rolle: Senior Consultant, Konzepterarbeitung

Umgebung: WinNT, UNIX, Client / Server, Mainframe, Host

Branche: Logistik

Verwendetes QM-Modell: V-Modell.

Projektgröße: ≤ 20 Mitarbeiter.

Projektauftrag: Erstellung eines Anforderungskatalogs, Architekturdesigns und Evaluierung verschiedener am Markt positionierter Anbieter für ein Wissens- / Dokument- und Workflowmanagementsystems zum Projekt- / QM-Controlling und Tracking des Entwicklungsprojektes.

---

**Projekt:** **Operatives QM und QS für Entwicklungsprojekt „IT-Vertriebssystem“**

Dauer: 2002 - 2003d

Rolle: Prüfer, Auditor im Projekt

Umgebung: WinNT, UNIX, Client / Server, Mainframe, Host

Branche: Logistik

Verwendetes QM-Modell: Tailoring von CMM; RUP, Use-Case-Modellierung der Anforderungen.

Projektgröße: ≤ 500 Mitarbeiter.

Projektauftrag: Operatives QM (Audits / Reviews, Erstellung von QS-Vorgaben), Ermittlung von Verbesserungspotentialen, Coaching der Mitarbeiter im Projekt.

---

**Projekt:** **Konzeptierung und Evaluierung einer Portallösung für Projekt- und Qualitätsmanagement (Intranet-gestütztes QM-Handbuch)**

Dauer: 2002 - 2003e

Rolle: Senior Consultant, Konzepterarbeitung

Umgebung: WinNT, UNIX, Client / Server, Mainframe, Host

Branche: Logistik

Verwendetes QM-Modell: V-Modell.

Projektgröße: ≤ 10 Mitarbeiter.

Projektauftrag: Erstellung eines Anforderungskatalogs, Architekturdesigns und Evaluierung verschiedener am Markt positionierter Anbieter von Wissens- / Dokument- und Workflowmanagementsystemen zum Controlling / Tracking von Projekt- / QM-Maßnahmen in Entwicklungsprojekten.

<b>Projekt:</b>	<b>Konzeption und Einführung eines Wissensmanagementsystems</b>
Dauer:	2002
Rolle:	Konzeptuelle Leitung
Umgebung:	WinNT, Lotus Notes
Branche:	Reise & Touristik
Verwendetes QM-Modell:	keines
Projektgröße:	≤ 50 Mitarbeiter.
Projektauftrag:	Unterstützung eines Hyperwave-Projektes zum Wissensmanagements der IT-Projekte eines großen Reise & Touristik-Dienstleisters: Aufbau einer Skill-Datenbank der IT-Mitarbeiter.
<b>Projekt:</b>	<b>Aufbau und Einführung einer Stabsstelle „Quality Assurance“ auf Unternehmensebene</b>
Dauer:	1999 - 2001
Rolle:	Senior Consultant, Coaching und Anleitung der Mitarbeiter
Umgebung:	WinNT, UNIX, Client/Server, Mainframe, Host, SAP
Branche:	Finanzdienstleister
Verwendetes QM-Modell:	Best Breed of V-Modell, CMM, ISO 15504 (SPiCE), Bootstrap.
Projektgröße:	≤ 250 Mitarbeiter.
Projektauftrag:	<p>Aufbau und Einführung einer unternehmensweiten Stabsstelle „IT-Qualitätsmanagementsystem“ für die Y2K-Umstellung- und Euro-Einführungsprojekte: Strategie-, Aufbau- und Ablauforganisationsberatung, Change Management für IT-Entwicklungsabteilung.</p> <p>Erarbeitung der Vision, Strategie, Ziele und Aktivitäten, Umsetzungsunterstützung und Supervision, Planung und Verfolgung der Maßnahmen. Kommunikation und Marketing der Strategie und der QM-Maßnahmen.</p> <p>Aufbau und Einführung des Qualitätsmanagementbereiches in der IT-Entwicklungsabteilung und den IT-Projekten. Konzeption der Aufbau- und Ablauforganisation des Bereiches und Coaching der Verantwortlichen.</p> <p>QS-Betreuung der Y2K-Umstellung und Euro-Umstellung aller IT-Projekte in der Linie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellung eines Leitfadens QS, Beratung / Coaching für die Qualitätsmanager und Projektleiter des Kunden,</li> <li>• Entwicklung von QS-Abnahmekriterien und Checklisten</li> <li>• QS-Schwachstellenanalyse und Erstellen von Maßnahmenkatalogen,</li> <li>• Reviews auf Fachkonzeptionen und Projektplanungsdokumenten.</li> </ul> <p>Nach Y2K-Umstellung weitere aktive Unterstützung der IT-Linien-Projekte in der operativen Qualitätssicherung (nachstehende Projekte 2001a-c).</p>

<b>Projekt:</b>	<b>Operatives QM und QS eines Dataware House-Projektes</b>
Dauer:	2001a
Rolle:	Prüfer, Auditor
Umgebung:	WinNT, UNIX, Client/Server, Mainframe, Host, SAP
Branche:	Finanzdienstleister
Verwendetes QM-Modell:	das in 1999 – 2001 entwickelte Vorgehensmodell.
Projektgröße:	≤ 10 Mitarbeiter.
Projektauftrag:	Operatives QM (Audits / Reviews, Erstellung von QS-Vorgaben), Ermittlung von Verbesserungspotentialen, Coaching der Mitarbeiter im Projekt.
<b>Projekt:</b>	<b>Qualitätsmanagement und -sicherung eines Acquirer Payment-Gateway-Projektes (Internet-Zahlungssystem)</b>
Dauer:	2001b
Rolle:	Prüfer, Auditor
Umgebung:	WinNT, UNIX, Client/Server, Mainframe, Host
Branche:	Finanzdienstleister
Verwendetes QM-Modell:	das in 1999 – 2001 entwickelte Vorgehensmodell.
Projektgröße:	≤ 15 Mitarbeiter.
Projektauftrag:	Operatives QM (Audits / Reviews, Erstellung von QS-Vorgaben), Ermittlung von Verbesserungspotentialen, Coaching der Mitarbeiter im Projekt.
<b>Projekt:</b>	<b>Qualitätsmanagement und -sicherung eines Projektes zur Generierung- und Authorisierung von PIN-Nummern</b>
Rolle:	Prüfer, Auditor
Umgebung:	WinNT, UNIX, Client/Server, Mainframe, Host
Branche:	Finanzdienstleister
Verwendetes QM-Modell:	das in 1999 – 2001 entwickelte Vorgehensmodell.
Projektgröße:	≤ 20 Mitarbeiter.
Projektauftrag:	Operatives QM (Audits / Reviews, Erstellung von QS-Vorgaben), Ermittlung von Verbesserungspotentialen, Coaching der Mitarbeiter im Projekt.
<b>Projekt:</b>	<b>Konzeption und Einführung eines Wissensmanagement-systems</b>
Dauer:	2001
Rolle:	Konzeptuelle Leitung, KM-Fachexperte
Umgebung:	WinNT, Lotus Notes
Branche:	IT-Dienstleister (itelligence AG)

Projektauftrag: Konzeption eines Wissensmanagementprojektes eines IT-Dienstleisters (itelligence AG-intern); Aufbau einer Skill-Datenbank der internen Mitarbeiter.

Verwendetes QM-Modell: N.A.

Projektgröße: ≤ 100 Mitarbeiter.

---

**Projekt: IT-Projekt- und Qualitätsassessment einer DV-Abteilung nach SPICE / Bootstrap**

Dauer: 2001

Rolle: Assessor, Prüfer, Auditor

Umgebung: WinNT, UNIX, Client/Server, Mainframe, Host

Branche: Versicherung

Verwendetes QM-Modell: SPiCE / Bootstrap.

Projektgröße: ≤ 30 Mitarbeiter.

Projektauftrag: 3-Tage-Assessment (Schwachstellen- / Potentialanalyse) von sechs IT-Projekten einer großen deutschen Versicherung.

---

**Projekt: Entwicklung IT-Projektassessment-Werkzeug**

Dauer: 2001

Umgebung: MS Office (Excel, Word)

Branche: IT-Dienstleister (itelligence AG-intern)

Verwendetes QM-Modell: V-Modell.

Projektgröße: ≤ 10 Mitarbeiter.

Projektauftrag: Entwicklung einer Methode bzw. eines Werkzeugs zur Durchführung von IT-Projektassessments nach SPICE / Bootstrap.

## Projekte

<b>Zeitraum:</b>	<b>1994 bis 1999</b>
<b>Arbeitgeber:</b>	H.A.N.D GmbH
<b>Position:</b>	Entwickler (Linux, C++), Projektleiter und Coach bei nationalen und internationalen SW-Projekten im Bereich Flugverkehrsmanagement / Air Traffic Management (Tower-, Center- und Passage-Systeme), bei der Fa. H.A.N.D GmbH, Wiesbaden.
<b>Arbeitsschwerpunkte:</b>	<p>SW-Entwicklung (Linux, Solaris, SQL / Embedded SQL, Oracle, C++), Projektleitung und Coaching / Training der Kunden (Fluglotsen) in nationalen und internationalen IT-Projekten im Bereich Flugdatenverarbeitung.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementierung eines Flughafengebührenabrechnungssystems für dtsche. Verkehrsflughäfen.</li><li>• Co-Entwickler von ATM-Framework und H.A.N.D. FLIGHTPLAN – objekt orientierte Klassenbibliothek unter Linux (C++) für den Bereich des Air Traffic Managements für ATC Tower-, ATC Center- und Passage-Anwendung. (Die Bibliothek trennt zwischen Präsentations-, Daten- und Anwendungsschicht und minimiert so Entwicklungsrisiken.)</li><li>• Implementierung eines Flugplandarstellungs- und Flugverkehrsmanagementsystems (Tower) für einen afrikan. Verkehrsflughafens (Kahrtoum, Afrika) auf der Basis des ATM-Frameworks. – Auslandseinsatz: 3 Monate Sudan</li><li>• Implementierung eines Flugplandarstellungs- und Flugverkehrsmanagementsystem (Tower und Passage) für einen taiwan. Verkehrsflughafen auf Basis des ATM-Frameworks.</li><li>• Implementierung eines Flugplandarstellungs- und Flugverkehrsmanagementsystem (Center) für die dtsche. Flugsicherung (DFS) auf Basis des ATM-Frameworks.</li><li>• Implementierung eines Flugplandarstellungs- und Flugverkehrsmanagementsystems (Tower und Passage) für einen dtschen. Verkehrsflughafen (Augsburg) auf Basis des ATM-Frameworks.</li><li>• Workflow-Management – Erstellung einer internen Studie „Workflow-Management-Systeme“.</li><li>• ISO-9000-Zertifizierung – Mitarbeit bei Einführung des ISO 9000 QMS-Systems zur Entwicklung von Flugverkehrsmanagementsystemen der H.A.N.D. GmbH.</li></ul>

---

<b>Zeitraum:</b>	<b>1990 bis 1993</b>
<b>Position:</b>	<p>wissenschaftl. Mitarbeiter der Univ. Stuttgart, Institut für maschinelle Sprachverarbeitung, und am Wissenschaftlichen Zentrum der IBM für wissensbasierte Systeme;</p> <p>Dozent an der Univ. Mainz, Fachbereich Allg. Sprachwissenschaft; Themenschwerpunkte Computational Linguistics, natürlichsprachliche Systeme (KI) und Wissensrepräsentation.</p>

**Zeitraum:** **1988 bis 1989**

**Position:** wissenschaftl. Mitarbeiter der Univ. Hamburg, Fachbereich  
Natürlichsprachliche Systeme

**Zeitraum:** **1982 bis 1988**

**Position:** Studium der theoretischen Physik, Philosophie und Germanistik.  
Abschluss: Magister Artium (M.A.) in Computerlinguistik / Künstlicher Intelligenz (KI).  
Note: sehr gut.

## Technologiekennnisse

### Betriebssysteme: Nutzer-Level

<i>Benotung nach dem Schulnotensystem: 1=sehr gut 2=gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5=mangelhaft 6=ungenügend</i>	
MS Office (Word, Excel, MS Project)	1-2
WinNT, XP	1-2
UNIX (Solaris, Linux, AIX)	3 (in den Jahren 1982-1999)

### Programmiersprachen: (in den Jahren 1982-1999)

<i>Benotung nach dem Schulnotensystem: 1=sehr gut 2=gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5=mangelhaft 6=ungenügend</i>	
C (Entwickler-Level 1994-1999)	2
C++ (Entwickler-Level 1994-1999)	2
Java (als Reviewer)	3
LISP (Entwickler-Level, 1987-1989)	3
Prolog (Entwickler-Level, 1987-1989)	2

### Datenbank: (Entwickler-Level, 1994-1999)

<i>Benotung nach dem Schulnotensystem: 1=sehr gut 2=gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5=mangelhaft 6=ungenügend</i>	
Oracle	3
Embedded SQL	3
PL/SQL	3